



## Algemene Voorwaarden van Rep en Roer en The Brand Me by Rep en Roer

### OVEREENKOMST

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing als:

- Je jezelf aanmeldt voor een workshop, (online) training, persoonlijk programma, persoonlijke coaching of iets soortgelijks via een van de websites, e-mail, telefonisch of schriftelijk. De uitwerking van deze voorwaarden vind je onder 'Workshops, Trainingen, Persoonlijke Programma's, Coaching'.
- Je een opdracht geeft voor een event op locatie zoals een workshop, training of een meerdaags programma.
- Je een (digitaal) product aanschaft via de website Thebrandme.nl of Brandmeboek.nl

### TRAININGEN, PERSOONLIJKE PROGRAMMA'S, WORKSHOPS, COACHING

#### AANBOD VOOR PROGRAMMA'S EN COACHING

- Ik doe een aanbod op de websites, via nieuwsbrieven en op andere manieren.
- Aanbiedingen zijn geldig voor de tijd die in het aanbod wordt aangegeven, daarna niet meer.
- De overeenkomst komt tot stand wanneer je akkoord gaat met een aanbieding of offerte en/of als je de overeengekomen vergoeding betaald hebt.
- Ik neem voor deze overeenkomst een inspanningsverplichting op me om kwaliteit te bieden en je zo goed mogelijk te begeleiden. Ik geef geen garanties over het bereiken van het beoogde resultaat. Je bent zelf verantwoordelijk voor de uitvoering.
- Als het nodig is om de overeenkomst te veranderen, geef ik dat op tijd en vóór ingang van de verandering door.

#### OFFERTES

- Je kunt bij mij ook (namens een organisatie) een intake en/of een offerte aanvragen voor een programma, training of coachings-traject. De inhoud van de offerte geldt als weergave van de overeenkomst
- Mijn offertes en intakes zijn geheel vrijblijvend. Ik ben pas gebonden aan een opdracht, nadat ik een opdracht mondeling of schriftelijk heb aanvaard.
- Elke offerte is geldig voor één maand, gerekend vanaf de in de offerte genoemde datum. De ideeën, concepten en de toelichting daarop die in de offerte zijn vervat, blijven mijn eigendom en vallen onder het auteursrecht.

# REP<sup>en</sup>ROER

crisis- en reputatiemanagement

## VERGOEDING EN BETALING

Betaling voor deelname aan workshops, trainingen, persoonlijke of meerdaagse programma's en coaching moet gedaan zijn *voordat* het programma start. Als dat aangegeven staat, is in sommige gevallen ook betaling in termijnen mogelijk.

## ANNULERING – VOOR PARTICULIERE CONSUMENTEN

De aanschaf van boeken of andere fysieke producten kun je binnen 14 dagen annuleren (herroepingsrecht) door middel van het sturen van een e-mail aan [info@reproer.nl](mailto:info@reproer.nl)

Als je deelneemt aan een van mijn programma's of coachingstrajecten en heb je een probleem waarover je niets kan vinden in deze algemene voorwaarden? Neem dan contact met mij op. Dan zoeken we samen een oplossing.

## ANNULERING – VOOR BEDRIJVEN / ORGANISATIES / ONDERNEMERS

Als opdrachtgever ben je bevoegd tot annulering van een onderdeel uit het aanbod die we overeengekomen zijn. In geval van annulering ben je aan mij een vergoeding verschuldigd volgens onderstaand overzicht:

- Bij annulering tot 4 weken voor de geplande start van de opdracht: 50% van de offerteprijs, of de werkelijke voorbereidingskosten indien deze hoger uitvallen;
- Bij annulering tussen 4 en 2 weken voor de geplande start van de opdracht: 80% van de offerteprijs;
- Bij annulering binnen 2 weken voor de geplande start van de opdracht: 100% van de offerteprijs.

Het verplaatsen van je deelname naar een andere datum op jouw verzoek is mogelijk in gezamenlijk overleg.

Als ik door ziekte of overmacht geen training kan geven, staat het mij vrij een vervanger in te schakelen of de training in overleg te verplaatsen naar een andere datum.

## ALGEMENE BEPALINGEN

(van toepassing op al mijn communicatieproducten, workshops, trainingen, persoonlijke programma's coaching, etc.)

## INTELLECTUEEL EIGENDOM

Het trainingsmateriaal dat gebruikt wordt in (online) trainingen, workshops, coaching of programma's, in werkboeken en dergelijke, mag niet worden verspreid of verveelvoudigd zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming.

Ook de teksten in nieuwsbrieven, e-books en op de websites [reproer.nl](http://reproer.nl) en [thebrandme.nl](http://thebrandme.nl) mogen niet worden verspreid of verveelvoudigd zonder mijn voorafgaande schriftelijke toestemming.

Zolang de opdracht niet tot tevredenheid is afgewikkeld en/of nog niet geheel is betaald, blijven alle rechten bij mij.

Elk gebruik van een bijdrage dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht. Onder 'gebruik dat niet is overeengekomen' wordt niet alleen hergebruik zonder toestemming verstaan, maar ook verminking en/of aantasting van de bijdrage. Bij een inbreuk komt mij een vergoeding toe van driemaal het overeengekomen honorarium.

### FACTURERING EN BETALING

- Bij trainingen, workshops, persoonlijke programma's en coachingn factureer ik de opdrachtgever het gehele factuurbedrag uiterlijk twee weken voorafgaand aan de workshop/training of coaching.
- Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld, en worden inclusief BTW in rekening gebracht.
- Betaling ontvang ik binnen 14 dagen na factuurdatum. Als betaling uitblijft kan ik een beroep doen op een incassobureau. Je dient alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden die ik redelijkerwijs moet maken als betaling uitblijft.

### AANSPRAKELIJKHEID

Als opdrachtgever aanvaardt je de aansprakelijkheid die voortvloeit uit de geleverde bijdragen en diensten.

- De opdrachtgever vrijwaart mij tegen iedere aansprakelijkheid op grond van de huidige of toekomstige wetgeving voor onjuistheden of onzorgvuldigheden, tenzij er sprake is van opzet, grove schuld of ernstige nalatigheid van mijn kant.
- De opdrachtgever vrijwaart mij tegen iedere aansprakelijkheid als gevolg van weglatingen, toevoegingen of andere niet-goedgekeurde wijzigingen in het geleverde materiaal. Je vrijwaart mij tegen aansprakelijkheid als gevolg van te vroege of te late publicatie, als over het tijdstip van publicatie afspraken zijn gemaakt.
- De opdrachtgever vrijwaart mij voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Ben je niet tevreden over een door mij geleverde dienst, dan doe ik mijn uiterste best om daar samen met jou of jullie uit te komen. Mijn aansprakelijkheid gaat niet verder dan het overeengekomen factuurbedrag voor die dienst.

Mijn aansprakelijkheid voor zaakschade gaat niet verder dan het bedrag dat mijn verzekering in een voorkomend geval daadwerkelijk uitkeert. Als de verzekering niet uitkeert, is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het overeengekomen factuurbedrag voor de betreffende dienst.

### GEHEIMHOUDING

Vanzelfsprekend ga ik vertrouwelijk om met jouw persoonlijke en (bedrijfs)-gegevens. Ik houd me aan de voorwaarden die ik heb vastgelegd in de privacyverklaring.



### WIJZIGINGEN IN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

Ik behoud het recht om wijzigingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden. Ik raad je aan om deze pagina regelmatig te lezen, zodat je van de eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op 13 mei 2021.

### ALGEMENE GEGEVENS

Telefoonnummer: 0651644182

Websites: reproer.nl | thebrandme.nl | brandmeboek.nl

E-mailadres: helmi@reproer.nl

KvK-nummer: 60352396;

BTW: NL001643561B39

**REP EN ROER CRISIS- EN REPUTATIEMANAGEMENT MET HET SUBLABEL THE BRAND ME BY REP EN ROER IS EEN EENPERSOONSZAAK, INGESCHREVEN IN HET REGISTER VAN DE KAMER VAN KOOPHANDEL SINDS 1 APRIL 2014 ONDER NUMMER 60352396. REP EN ROER IS GEVESTIGD AAN DE MOLENDIJK 67, 3161 KL TE RHOON EN HOUDT KANTOOR AAN DE NOORDSINGEL 117, 3035 EM IN ROTTERDAM.**